

Praktijkinformatie 2018

Welkom bij Praktijk De Geluksboom!

Een praktijk in Dongen waar (kleine) kinderen, jongeren en volwassenen terecht kunnen voor psychologische behandeling, pedagogische begeleiding en coaching door Elles Boudewijns-Peeters, GZ-Psycholoog. Als hulpverlener heb ik me te houden aan vele wetten, regels en gedragscodes. De wet schrijft me voor dat cliënten hierover schriftelijk geïnformeerd worden, vandaar deze praktijkinformatie.

KOSTEN EN VERGOEDINGEN

Uitleg over psychologische hulp

Als je psychische klachten hebt, dan kun je daarmee naar je huisarts toe gaan. In overleg met je huisarts wordt je binnen de huisartspraktijk verwezen naar de praktijkondersteuner (POH-GGZ) met wie je één of enkele gesprekken hebt. Als blijkt dat je nog meer hulp nodig hebt, wordt je verwezen naar de Generalistische Basis GGZ. In de Basis GGZ is de verwachting dat iemand na 5-12 gesprekken op eigen kracht weer verder kan. Als dat niet genoeg is, kun je doorverwezen worden naar de Specialistische GGZ. In mijn praktijk bied ik Generalistische Basis GGZ.

Generalistische Basis GGZ voor kinderen en jongeren

De geestelijke gezondheidszorg voor kinderen valt onder de gemeenten. Ik heb een contract afgesloten met Zorroo. In 2017 had Zorroo contracten afgesloten met **de volgende gemeenten**: Aalburg, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Breda, Den-Hout, Drimmelen, Geertruidenberg, Oosterhout, Raamsdonk, Werkendam, Woudrichem (regio West Brabant Oost) en Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Hoge Zwaluwe, Kaatsheuvel, Lage Zwaluwe, Loon op Zand, Made, Oisterwijk, Terheijden, Tilburg, Waalwijk, Wagenberg, Waspik (regio Hart van Brabant) Kinderen die niet onder deze gemeenten vallen, krijgen de behandeling bij mij niet vergoed. De vergoeding is afhankelijk van de contractafspraken (die zijn verschillend per gemeente). In 2018 heeft Zorroo een contract met de gemeenten Hart voor Brabant, maar geen contract met de gemeenten van regio West Brabant Oost.

Je hebt een verwijzing van de huisarts nodig. Tijdens de intake wordt een inschatting gemaakt van de ernst van de klachten, het risico, de complexiteit en het verloop van de klachten en er wordt een diagnose gesteld als daar sprake van is. Op basis van deze inschatting wordt afgesproken of je in aanmerking komt voor één van de behandeltrajecten. De gemeenten en Zorroo hebben afspraken gemaakt welke trajecten vergoed worden in de Basis GGZ. Elk zorgzwaartepakket bevat een aantal minuten dat maximaal besteed mag worden aan de behandeling.

In de **gemeenten Hart van Brabant (Tilburg, Dongen en omgeving)** zijn de volgende zorgarrangementen:

- 1: er is sprake van psychosociale problematiek bij de jeugdige als gevolg van een problematische relatie tussen ouders.
- 2: er is sprake van problemen bij/met de jeugdige die zijn ontstaan/versterkt door ontoereikende opvoedvaardigheden ouders.
- 3: ouders met een ziekte/lichamelijke- of verstandelijke beperking. De problemen van de jeugdige zijn gerelateerd aan de beperking van ouders.
- 4: (kind)eigen problemen bij de jeugdige, met ouders met psychiatrische problemen. Er is vaak een problematische relatie met ouders.
- 5: er is sprake van kind-eigen problematiek bij de jeugdige, die problemen geeft op meerdere levensgebieden. De problematiek heeft (grote) invloed op het gezinsfunctioneren en vraagt om specifieke opvoedvaardigheden van ouders.
- 6: jeugdige met (kind)eigen problemen die opgroeit in een multi-problem gezin. Inzet hulp is gericht op de verschillende problemen.

Alle tijd die ik aan de behandeling besteed, telt mee. In overleg spreken we af hoe we de tijd zullen invullen. Denk hierbij aan individuele behandelcontacten, maar ook telefonische contacten of emailcontacten behoren tot de mogelijkheden. De gemeenten hebben aangegeven dat er maar één behandeltraject per kalenderjaar ingezet mag worden. De betalingen en vergoedingen lopen rechtstreeks via Zorroo en de gemeenten. **Je ontvangt geen factuur.**

Generalistische Basis GGZ voor volwassenen

De geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen valt onder de Basisziektekostenverzekering. Voorwaarden voor vergoeding: een **verwijsbrief** van de huisarts voor Basis GGZ **en een DSM-classificatie** (dit is het handboek met psychiatrische stoornissen). Tijdens de intake wordt een inschatting gemaakt van de ernst van de klachten, het risico, de complexiteit en het verloop van de klachten en er wordt een diagnose gesteld als daar sprake van is. Op basis van deze inschatting wordt afgesproken of je in aanmerking komt voor een van de behandeltrajecten. De overheid heeft besloten welke trajecten er zijn voor de zorg in de Basis GGZ, dit worden prestatiecodes genoemd. De maximum tijdsduur en de maximum hoogte van de tarieven zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Elk zorgzwaartepakket bevat een aantal minuten dat maximaal besteed mag worden aan de behandeling.

De volgende zorgzwaartepakketten zijn er (inclusief de tarieven die ik hanteer in 2018): Basis GGZ Kort (BK, maximaal 294 minuten = ongeveer 5 uur, tarief € 462,50), Basis GGZ Middel (BM, maximaal 495 minuten = ongeveer 8 uur, € 740), Basis GGZ Intensief (BI, maximaal 750 minuten = ongeveer 12 uur, € 1110). Alle tijd die ik aan jou en je behandeling besteed telt mee. In overleg spreken we af hoe we de tijd zullen invullen. Denk hierbij aan individuele behandelcontacten, maar ook telefonische contacten of emailcontacten behoren tot de mogelijkheden.

Als tijdens een traject blijkt dat de behandeling toch te kort is, dan wordt dit met je besproken en kan het traject worden verlengd. De zorgverzekeraar vergoedt meestal 2 trajecten per kalenderjaar, op voorwaarde dat het om een ander traject (qua duur) en een andere zorgvraag gaat. Voor ieder traject is een nieuwe verwijzing van de huisarts nodig. Er zijn een aantal stoornissen die niet vallen onder de Basis GGZ en daardoor niet vergoed worden door de zorgverzekeraar: aanpassingsproblemen, relatieproblemen, fobieën en werk gerelateerde problemen (zoals een burn-out). Uiteraard kun je met deze klachten wel terecht in de praktijk, maar dan geldt een tarief van € 92,50 per consult. Sommige aanvullende zorgverzekeringen vergoeden de behandeling van deze klachten wel.

Als je in aanmerking komt voor **vergoeding door de zorgverzekeraar** dan krijg je na afloop van iedere afspraak een voorschot-factuur (van € 92,50) toegestuurd per mail. Deze factuur dient als voorschot op de totale afrekening van het zorgpakket. Na afronding van de hele behandeling, ontvang je een overzichtsfactuur. Pas dan kun je de gemaakte kosten indienen bij je zorgverzekering. Deze regeling is zo bepaald door de overheid.

Ik heb geen rechtstreekse contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Op mijn website kun je lezen wat de redenen hiervoor zijn. Ook zonder contract, krijg je een groot deel van de behandeling vergoed van de zorgverzekeraars. Heb je een natura-polis dan zal de zorgverzekering een deel vergoeden, meestal is dat 60% tot 75%. Als je een restitutiepolis hebt, krijg je meestal 75% tot 100% vergoed. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de betaling en om vast te stellen of kosten wel/niet voor eigen rekening zijn.

Om zeker te weten wat jij vergoedt krijgt, kun je het beste van tevoren je polisvoorwaarden bekijken of contact opnemen met je zorgverzekeraar.

Let op: als je belt naar de helpdesk van de zorgverzekeraars geven de medewerkers soms aan dat je geen vergoeding krijgt als een praktijk geen contract heeft met de betreffende zorgverzekeraar, maar je hebt wel degelijk recht op vergoeding! Uiteraard kun je me altijd bellen voor extra uitleg of advies wat voor jou het beste is.

Psychologische hulp voor volwassenen vanuit de Pilot GGZ Zorroo

Een groot aantal huisartsenpraktijken in Dongen, Oosterhout en omgeving zijn aangesloten bij de zorgcoöperatie Zorroo. Word je verwezen door één van deze huisartspraktijken dan kun je meedoen aan een pilot Basis GGZ. Dit betekent dat de kosten van je behandeling worden vergoed door de zorgcoöperatie Zorroo. Dit telt niet mee voor je eigen risico. Zorroo sloot hiervoor contracten af met de zorgverzekeraars. **Je krijgt geen facturen toegestuurd, maar ik declareer rechtstreeks bij Zorroo.** Zorroo vergoed alleen afspraken die daadwerkelijk hebben plaatsgevonden. Je krijgt 480 minuten (= 8 uur) behandeling en 360 minuten (= 6 uur) terugvalpreventie vergoed. Bij de verwijzing moet het duidelijk zijn dat het gaat om de Pilot GGZ van Zorroo (zie www.zorroo.nl). De Pilot GGZ van Zorroo loopt tot eind 2019.

Psychologische behandeling op eigen kosten, pedagogische begeleiding of coaching

Zonder verwijfsbrief (of zonder DSM-diagnose) kun je ook bij me terecht, maar dan kom je niet in aanmerking voor vergoeding. Dit valt onder Onverzekerd Product (OVP), de gemiddelde duur is ongeveer 45 minuten (tarief is € 92,50/gesprek). Het tarief voor pedagogische begeleiding of coaching is € 92,50/excl. BTW, voor een gesprek van 45 minuten. Na afloop van iedere afspraak krijgt je een factuur toegestuurd per mail, die je binnen twee weken dient over te maken.

Afspraak afzeggen of afspraak vergeten

Een gesprek duurt ongeveer 45 minuten. Kan een afspraak niet doorgaan, laat het me dan minimaal 24 uur van tevoren weten, zodat ik deze tijd aan iemand anders kan besteden. Je kunt me bellen of mailen. Als de praktijk gesloten is, spreek dan de voicemail in. Ben je te laat met afmelden of kom je niet, dan kan ik je een factuur sturen van € 27,50 (€55 bij een dubbele sessie). Dit wordt niet vergoed door je zorgverzekering.

Eigen risico

Voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar geldt geen eigen risico. De kosten voor psychologische zorg tellen mee voor het wettelijk verplichte eigen risico van € 385. Word je binnen de Pilot GGZ van Zorroo verwezen, dan telt behandeling niet mee voor je eigen risico.

RECHTEN EN PLICHTEN

Dossier, privacy en geheimhouding

Tijdens de behandeling/begeleiding worden gegevens van jou geregistreerd, zowel persoonsgegevens (voor- en achternaam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer; email; BSN) als gegevens over de behandeling. Het spreekt voor zich dat ik hier zorgvuldig mee omga. Ik hou me hierbij aan de geldende wet- en regelgeving.

Om voor vergoeding door de gemeente/zorgverzekeraar in aanmerking te komen, moet ik deze gegevens aan hen doorgeven. Ik hoef niet door te geven wat er met je aan de hand is. Als je verwezen bent door je huisarts, is het gebruikelijk om de huisarts aan het begin en eind van de behandeling een brief te sturen, maar ik vraag hiervoor eerst je toestemming.

Gesprekken met een psycholoog (en ook de gespreksgegevens) zijn vertrouwelijk, wat wil zeggen dat ik informatie alleen met anderen bespreek als dat echt nodig is en je daar toestemming voor geeft. Ik heb geheimhoudingsplicht. Er zijn enkele uitzonderingen wanneer deze plicht doorbroken kan worden, b.v. wanneer er een ernstig gevaar dreigt voor jezelf of voor anderen. De volledige beroepscode is vastgelegd door het Nederlands Instituut van Psychologen, zie www.psynip.nl.

Tijdens de behandeling maak ik een dossier aan. Je hebt recht op inzage en een afschrift van je dossiergegevens. Aan het begin van de behandeling stel ik een behandelovereenkomst op die je moet ondertekenen. Van de gesprekken die we hebben, maak ik persoonlijke werkaantekeningen (deze maken geen deel uit van het dossier). Aan het eind van de behandeling stuur ik een brief naar de huisarts. De conceptversie van deze brief laat ik je eerst lezen. Je hebt correctierecht, wat wil zeggen dat je mij mag verzoeken je gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als die feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake zijn voor de behandeling.

Bij een declaratie aan de zorgverzekeraar of gemeente, krijgt die inzage in de prestatiecode (bijvoorbeeld basis GGZ Kort), maar niet in de diagnose of de inhoud van de behandeling.

De zorgverzekeraar heeft wel het recht om mij te controleren en je dossier in te kijken, als je daar schriftelijke toestemming voor geeft. Ik ben verplicht om bepaalde gegevens (anoniem) aan te leveren aan het DBC Informatie Systeem (DIS, zie www.dbcinformatiesysteem.nl).

Privacy Policy (gegevensbeschermingsbeleid)

Vanaf 25 mei 2018 geldt er een nieuwe Europese privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). Deze wetgeving schrijft me voor om een privacy policy op te stellen. Ik wil op een heldere en transparante manier informatie geven over hoe ik omga met jouw persoonsgegevens.

Ik verwerk je persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, namelijk het plannen van afspraken om het bieden van hulpverlening door mij mogelijk te maken. De verwerking van je persoonsgegevens is beperkt tot die gegevens welke minimaal nodig zijn. Ik vraag hiervoor je uitdrukkelijke toestemming. Uw persoons- en dossiergegevens worden 15 jaar bewaard, dit is conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

De gegevens die je aan mij geeft, kunnen door mij aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor de financiële administratie (door een boekhouder en belastingadviseur) en voor het verzorgen van online softwareprogramma's. Namelijk een Elektronisch Patiënten Dossier (Iclinic); een afsprakenprogramma (onlineafspraken.nl); eHealth (Minddistrict) en een Keten Informatie Systeem (KIS) om te communiceren met huisartsenpraktijken en collega hulpverleners). Met deze partijen (verwerkers) heb ik afspraken gemaakt (middels een verwerkingsovereenkomst) om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Ik zal de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking: alle personen die namens De Geluksboom je gegevens inzien/gebruiken, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al systemen. Ik zorg voor pseudonimiseren en encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is. Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Ik evalueer regelmatig al deze maatregelen. Mocht er toch een datalek zijn (bijvoorbeeld na inbraak door een hacker), dan houd ik me aan de meldplicht en zal ik dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Ik vraag expliciet toestemming om je persoonsgegevens te mogen verwerken. Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van je persoonsgegeven. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door een van mijn verwerkers. Ook heb je het recht om de door jouw verstrekte persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere partij. Je hebt altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

ROM en aanleveren gegevens

Psychologen zijn verplicht om bij een aantal cliënten vragenlijsten af te nemen (ROM= Routine Outcome Monitoring) om het effect van de behandeling te meten. Het kan dus zijn dat je gevraagd wordt hieraan mee te werken. Ik ben wettelijk verplicht om deze gegevens aan te leveren aan het Stichting Benchmark GGZ (SBG). Dit is een landelijk informatiesysteem waar cliëntgegevens en behandelinformatie anoniem verzameld worden.

Verder ben ik verplicht om informatie over de behandeling te verstrekken aan gemeenten en het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek). Mocht je hier bezwaar tegen hebben dan kun je een privacyverklaring bij me invullen. Met deze privacyverklaring in het dossier, mag de betreffende informatie niet aangeleverd worden.

Rechten en plichten kinderen en jeugd

Ook voor kinderen, jongeren en hun ouders geldt de WGBO, maar er zijn wat verschillen afhankelijk van de leeftijd van het kind.

Kinderen tot 12 jaar: Ouders hebben recht op alle informatie om op basis daarvan beslissingen te nemen voor onderzoek of behandeling. Kinderen krijgen uitleg in taal die voor hen begrijpelijk is. Beide ouders moeten toestemming geven voor onderzoek/behandeling, ook als ouders gescheiden zijn. Tenzij het gezag slechts bij een ouder ligt, dan hoeft de andere ouder geen toestemming te geven. Beide ouders hebben altijd recht op informatieverstrekking.

Tieners en jongeren tussen 12 en 16 jaar: Ouders en het kind hebben samen recht op alle informatie. De visie en wensen van de jongere worden meegenomen in het onderzoek of behandeling. Zowel ouders als jongere moeten toestemming geven. Als ouders of het kind weigeren, dan kan het niet doorgaan. Als de jongere toch behandeling wil, maar de ouders geen toestemming geven, dan kan de psycholoog/pedagoog toch besluiten om de behandeling door te laten gaan als daar goede redenen voor zijn. Als de jongere de behandeling weigert kan behandeling niet doorgaan.

Jongeren vanaf 16 jaar: zij mogen zelf beslissingen nemen over onderzoek en behandeling. Toestemming van ouders voor hulp binnen de Basis GGZ is conform de wet niet nodig. De jongere heeft ook het recht om te beslissen of zijn ouders wel/geen inzicht hebben in zijn behandeling.

Kwaliteit van zorg/klachtenprocedure

Ik doe mijn best om kwalitatief goede zorg te leveren en te streven naar duidelijke informatie en goede communicatie met je. Het Nederlandse rechtssysteem is van toepassing op mijn diensten. Ik werk volgens de richtlijnen van het Nederlands Instituut van Psychologen (www.psynip.nl). Alle afspraken zijn vastgelegd in een Kwaliteitsstatuut (dit staat vermeld op de website). Dat neemt niet weg dat er soms toch iets mis kan gaan en je teleurgesteld bent of niet tevreden. Als dat het geval is, kunt je het beste hierover met mij contact opnemen. Misschien is er sprake van een misverstand en kan je onvrede in een gesprek worden weggenomen. Komen we er samen niet uit, neem dan contact op met je huisarts voor doorverwijzing naar een andere psycholoog.

Ben je van mening ik me als psycholoog niet aan de beroepscode heb gehouden, dan heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de beroepsvereniging waar ik bij aangesloten ben (www.nvgzp.nl) of bij het tuchtcollege. Mocht een eventuele klacht niet naar behoren afgehandeld worden, dan kun je je wenden tot de geschillencommissie van de beroepsvereniging (www.nvgzp.nl). Deze afspraken zijn vastgesteld door de overheid in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ).

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan kun je die met me bespreken. Ik ga er vanuit dat we er samen wel uit zullen komen, mocht dat niet zo zijn, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens,

Mocht je nog vragen hebben over bovenstaande informatie, neem dan gerust contact met me op.

Elles Boudewijns- Peeters

GZ-Psycholoog, Orthopedagoog, EMDR-therapeut

BIG 89909151625, AGB 94008426, AGB-Praktijk 94060626, KvK 59560150

De Geluksboom, Crispijnhof 23, 5101 BL Dongen, info@deGeluksboom.nl, 0162-69 48 79